

به نام خدا

فنون تدریس برای بهبود ارتباط و اعتمادسازی با دانش آموزان

مؤلفان :

محمد سعیدی

محبوبه دهواری

انتشارات ارسطو

(سازمان چاپ و نشر ایران - ۱۴۰۳)

نسخه الکترونیکی این اثر در سایت سازمان چاپ و نشر ایران و اپلیکیشن کتاب رسان موجود می باشد

chaponashr.ir

سرشناسه: سعیدی، محمد، ۱۳۶۷
عنوان و نام پدیدآور: فنون تدریس برای بهبود ارتباط و اعتمادسازی با دانش آموزان/ مولفان محمد سعیدی، محبوبه دهواری.
مشخصات نشر: انتشارات ارسطو (سازمان چاپ و نشر ایران)، ۱۴۰۳.
مشخصات ظاهری: ۱۱۳ ص.
شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۴۰۸-۴۳۹-۲
وضعیت فهرست نویسی: فیبا
موضوع: فنون تدریس - ارتباط - اعتمادسازی - دانش آموزان
شناسه افزوده: دهواری، محبوبه، ۱۳۶۸
رده بندی کنگره: PN۲۱۵۶
رده بندی دیویی: ۸۰۹/۲۴۲
شماره کتابشناسی ملی: ۹۴۹۳۸۶۸
اطلاعات رکورد کتابشناسی: فیبا

نام کتاب: فنون تدریس برای بهبود ارتباط و اعتمادسازی با دانش آموزان

مولفان: محمد سعیدی - محبوبه دهواری

ناشر: انتشارات ارسطو (سازمان چاپ و نشر ایران)

صفحه آرای، تنظیم و طرح جلد: پروانه مهاجر

تیراژ: ۱۰۰۰ جلد

نوبت چاپ: اول - ۱۴۰۳

چاپ: زبرجد

قیمت: ۱۱۳۰۰۰ تومان

فروش نسخه الکترونیکی - کتاب‌رسان:

<https://chaponashr.ir/ketabresan>

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۴۰۸-۴۳۹-۲

تلفن مرکز پخش: ۰۹۱۲۰۲۳۹۲۵۵

www.chaponashr.ir



فهرست

۱۳	پیشگفتار
۱۵	فصل اول: مقدمه
۱۵	اهمیت ارتباط مؤثر در آموزش
۱۶	نقش اعتماد در یادگیری
۱۷	اهمیت نیازهای عاطفی
۱۸	نیاز به تعلق
۱۸	امنیت عاطفی
۱۸	روش‌های تأمین نیازهای عاطفی
۱۹	درک تفاوت‌های فردی
۲۱	تحلیل رفتارهای دانش‌آموزان
۲۱	اهمیت تحلیل رفتارهای دانش‌آموزان
۲۱	روش‌های مشاهده و تحلیل رفتار
۲۲	تحلیل رفتار در زمینه‌های مختلف یادگیری
۲۲	نکات کلیدی در تحلیل رفتار
۲۳	تأثیر زمینه‌های فرهنگی و اجتماعی
۲۳	نقش فرهنگ در یادگیری
۲۳	تأثیر عوامل اجتماعی بر رفتار دانش‌آموزان
۲۴	ایجاد فضای چندفرهنگی در کلاس
۲۴	چالش‌های معلمان در محیط‌های چندفرهنگی
۲۵	نقش تعاملات بین‌فرهنگی در تقویت یادگیری
۲۵	روش‌های تشخیص نقاط قوت و ضعف

- استفاده از ارزیابی‌های اولیه ۲۵
- مشاهده دقیق و یادداشت‌برداری ۲۶
- استفاده از بازخورد کلاسی و فردی ۲۶
- آزمون‌های تشخیصی و فرم‌های سنجش ۲۶
- تشویق به خودارزیابی و ارزیابی همسالان ۲۶
- اهمیت تعامل با خانواده‌ها ۲۷
- نقش همدلی در درک دانش‌آموزان ۲۷
- تعریف و اهمیت همدلی ۲۷
- تأثیر همدلی بر ارتباط معلم و دانش‌آموز ۲۸
- روش‌های تقویت همدلی در کلاس درس ۲۸
- چالش‌های همدلی در تدریس ۲۹
- تأثیر همدلی بر مهارت‌های اجتماعی دانش‌آموزان ۲۹
- استفاده از بازخورد برای درک بهتر ۲۹
- اهمیت بازخورد در فرآیند یادگیری ۳۰
- ویژگی‌های بازخورد مؤثر ۳۰
- بازخورد فردی و گروهی ۳۰
- بهره‌گیری از فناوری برای ارائه بازخورد ۳۱
- بازخورد خودسنجی و ارزیابی همسالان ۳۱
- ایجاد فضای مناسب برای دریافت بازخورد ۳۱
- شناسایی مشکلات یادگیری ۳۲
- تعریف و انواع مشکلات یادگیری ۳۲
- نشانه‌های مشکلات یادگیری در دانش‌آموزان ۳۲

۳۳ روش‌های ارزیابی مشکلات یادگیری
۳۳ اهمیت آموزش‌های خاص برای دانش‌آموزان با مشکلات یادگیری
۳۳ اهمیت حمایت عاطفی در کنار آموزش
۳۴ نقش تعامل با والدین در شناسایی مشکلات یادگیری
۳۴ تعامل با خانواده‌ها برای شناخت بهتر دانش‌آموزان
۳۴ اهمیت نقش خانواده در آموزش و یادگیری
۳۵ روش‌های تعامل مؤثر با خانواده‌ها
۳۵ تبادل اطلاعات بین معلم و خانواده
۳۵ اهمیت جلسات مشترک بین والدین و معلمان
۳۶ بهره‌گیری از حمایت عاطفی خانواده‌ها
۳۶ نقش والدین در تقویت انگیزه درونی
۳۶ ایجاد رابطه‌ای سازنده و حمایتی
۳۹ فصل دوم: تعامل با خانواده‌ها برای شناخت بهتر دانش‌آموزان
۳۹ اهمیت نقش خانواده در آموزش و یادگیری
۳۹ روش‌های تعامل مؤثر با خانواده‌ها
۴۰ تبادل اطلاعات بین معلم و خانواده
۴۰ اهمیت جلسات مشترک بین والدین و معلمان
۴۰ بهره‌گیری از حمایت عاطفی خانواده‌ها
۴۱ نقش والدین در تقویت انگیزه درونی
۴۱ ایجاد رابطه‌ای سازنده و حمایتی
۴۱ بهبود مهارت‌های ارتباطی دانش‌آموزان
۴۲ اهمیت مهارت‌های ارتباطی در یادگیری

۴۲	نقش معلم در تقویت مهارت‌های ارتباطی
۴۲	تمرین‌های گروهی برای تقویت مهارت‌های ارتباطی
۴۲	نقش بازی‌ها و فعالیت‌های تعاملی
۴۳	تقویت گوش دادن فعال
۴۳	بازخورد سازنده و آموزش هنر بیان
۴۳	تشویق به ابراز احساسات و نظرات
۴۴	شناسایی و مدیریت اضطراب در دانش‌آموزان
۴۴	مفهوم اضطراب و تأثیر آن بر یادگیری
۴۴	شناسایی علائم اضطراب در دانش‌آموزان
۴۴	ایجاد فضایی امن و حمایتی
۴۵	تکنیک‌های مدیریت اضطراب
۴۵	نقش مشاوره و پشتیبانی
۴۵	آموزش مهارت‌های حل مسئله
۴۷	فصل سوم: اصول ارتباط مؤثر
۴۷	تعریف ارتباط مؤثر
۴۸	اهمیت ارتباط مؤثر در فرایند آموزش
۴۹	اجزای ارتباط مؤثر
۵۰	مهارت‌های گوش دادن فعال
۵۲	استفاده از زبان بدن
۵۳	ایجاد فضای مثبت برای ارتباط
۵۴	تکنیک‌های ارتباط مؤثر
۵۶	نقش فرهنگ در ارتباط مؤثر

۵۷ مهارت‌های حل مسأله در ارتباطات
۵۹ فصل چهارم: فنون تدریس برای ارتباط بهتر
۵۹ استفاده از تدریس تعاملی
۵۹ مزایای تدریس تعاملی
۶۰ روش‌های اجرایی تدریس تعاملی
۶۰ ایجاد محیط یادگیری مثبت
۶۰ عناصر محیط یادگیری مثبت
۶۱ راهکارهای ایجاد محیط مثبت
۶۱ طراحی فعالیت‌های گروهی
۶۱ مزایای فعالیت‌های گروهی
۶۲ شیوه‌های طراحی فعالیت‌های گروهی
۶۲ استفاده از فناوری در تدریس
۶۲ ابزارهای دیجیتال در تدریس
۶۳ مزایای استفاده از فناوری
۶۴ عناصر مهارت‌های ارتباطی
۶۵ روش‌های آموزش مهارت‌های ارتباطی
۶۵ ارزیابی مؤثر
۶۵ روش‌های ارزیابی مؤثر
۶۷ فصل پنجم: اعتمادسازی در کلاس درس
۶۷ تأثیرات مثبت اعتماد بر یادگیری
۶۸ روش‌های اعتمادسازی در کلاس درس
۶۸ برقراری ارتباط مؤثر

۶۹	چالش‌ها و راه‌حل‌های اعتمادسازی
۶۹	چالش‌ها
۶۹	راه‌حل‌ها
۷۱	فصل ششم: نقش محیط یادگیری
۷۱	تعریف محیط یادگیری
۷۱	تأثیر فضای فیزیکی بر یادگیری
۷۲	اهمیت نور و تهویه
۷۲	تأثیر چینش فضا
۷۲	فضای اجتماعی کلاس
۷۲	نقش معلم در ایجاد فضای اجتماعی مثبت
۷۳	تأثیر همسالان
۷۳	فرهنگ و تنوع در محیط یادگیری
۷۳	اهمیت شمولیت
۷۳	تأثیر آموزش تنوع
۷۴	روش‌های تدریس و تأثیر آن بر محیط یادگیری
۷۴	آموزش مبتنی بر پروژه
۷۴	یادگیری مبتنی بر حل مسأله
۷۵	تأثیر فضای مجازی بر محیط یادگیری
۷۵	مزایای فضای مجازی
۷۵	چالش‌های فضای مجازی
۷۶	نقش والدین در محیط یادگیری
۷۶	ارتباط والدین و معلمان

۷۶	حمایت از یادگیری در خانه
۷۷	تأثیر فضای باز بر یادگیری
۷۷	یادگیری از طریق تجربه
۷۷	افزایش ارتباطات اجتماعی
۷۷	فضای آموزشی آنلاین و تأثیر آن بر یادگیری
۷۸	فرصت‌های یادگیری فردی
۷۸	چالش‌های فضای آنلاین
۷۸	نقش تکنولوژی در بهبود محیط یادگیری
۷۸	ابزارهای یادگیری تعاملی
۷۹	نیاز به آموزش معلمان در استفاده از تکنولوژی
۷۹	اهمیت ارزیابی محیط یادگیری
۷۹	استفاده از داده‌ها برای بهبود محیط یادگیری
۸۰	ایجاد یک فرهنگ یادگیری مثبت
۸۰	تشویق به ریسک‌پذیری
۸۰	ارتقاء روابط مثبت
۸۱	فصل هفتم: مدیریت کلاس و تأثیر آن بر یادگیری
۸۱	نقش مدیریت کلاس در یادگیری
۸۲	استراتژی‌های مدیریت زمان در کلاس
۸۲	تأثیر نظم و انضباط بر یادگیری دانش‌آموزان
۸۳	مدیریت تنوع فرهنگی و رفتاری در کلاس
۸۳	ایجاد محیطی امن و مثبت در کلاس درس
۸۴	استفاده از تکنیک‌های جلب توجه دانش‌آموزان

۸۴ نقش مشارکت دانش‌آموزان در مدیریت کلاس
۸۵ نقش مشارکت دانش‌آموزان در مدیریت کلاس
۸۶ تکنیک‌های کاهش استرس در کلاس درس
۸۷ فراهم کردن فرصت‌های گفت‌وگو
۸۸ آموزش خودمدیریتی به دانش‌آموزان
۸۹ ایجاد خودآگاهی
۹۰ ارزیابی و بهبود فرآیندهای مدیریت کلاس
۹۳ فصل هشتم : تکنیک‌های ارزیابی و بازخورد
۹۳ ارزیابی فرایند محور
۹۳ ارزیابی مبتنی بر پروژه
۹۴ ارزیابی همتا
۹۵ ارزیابی خودی
۹۵ استفاده از فناوری در ارزیابی
۹۶ بازخورد ساختاریافته
۹۶ اصول بازخورد ساختاریافته
۹۷ مثال‌هایی از بازخورد ساختاریافته
۹۷ بازخورد مثبت و انگیزشی
۹۷ اهمیت بازخورد مثبت
۹۸ روش‌های ارائه بازخورد مثبت
۹۸ اثرات مثبت بازخورد انگیزشی
۹۸ ارزیابی مستمر
۹۹ مزایای ارزیابی مستمر

۹۹ روش‌های ارزیابی مستمر
۹۹ استفاده از پروژه‌های گروهی
۱۰۰ مزایای پروژه‌های گروهی
۱۰۰ ارزیابی پروژه‌های گروهی
۱۰۱ تجزیه و تحلیل داده‌های ارزیابی
۱۰۱ اهمیت تجزیه و تحلیل داده‌ها
۱۰۱ روش‌های تجزیه و تحلیل داده‌ها
۱۰۳ فصل نهم: آینده آموزش و تکنولوژی
۱۰۳ روندهای فناوری در آموزش
۱۰۳ یادگیری شخصی‌سازی شده
۱۰۴ آموزش از راه دور و یادگیری آنلاین
۱۰۴ چالش‌های فناوری در آموزش
۱۰۴ یادگیری مبتنی بر پروژه
۱۰۵ مهارت‌های قرن ۲۱
۱۰۵ نیاز به آموزش معلمان در تکنولوژی
۱۰۶ مشارکت دانش‌آموزان در فرایند یادگیری
۱۰۶ آینده تحقیق و توسعه در آموزش
۱۰۶ بررسی تأثیرات تکنولوژی بر یادگیری
۱۰۶ توسعه روش‌های نوین تدریس
۱۰۷ تأثیر فناوری بر تفاوت‌های فردی
۱۰۷ یادگیری اجتماعی و عاطفی
۱۰۷ تحلیل داده‌های آموزشی

۱۰۸ یادگیری همیشگی:

۱۰۸ فناوری‌های نوین و فرصت‌های جدید:

۱۰۸ ارزیابی و بازخورد در دنیای دیجیتال:

۱۰۸ سخن آخر

۱۱۱..... منابع و مآخذ

۱۱۱ منابع فارسی

۱۱۲ منابع انگلیسی

پیشگفتار

آموزش و پرورش یکی از ارکان کلیدی جامعه انسانی است که تأثیر عمیقی بر شکل‌گیری هویت فردی و اجتماعی افراد دارد. در دنیای امروز که تغییرات سریع اجتماعی، فرهنگی و تکنولوژیکی به سرعت در حال وقوع است، نیاز به بهبود کیفیت آموزش و ایجاد ارتباطات مؤثر با دانش‌آموزان از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است. این کتاب با عنوان "فنون تدریس برای بهبود ارتباط و اعتمادسازی با دانش‌آموزان" به بررسی روش‌ها و فنونی می‌پردازد که می‌تواند به معلمان و مربیان در ایجاد روابط مثبت و حمایتگر با دانش‌آموزان کمک کند.

در سال‌های اخیر، پژوهش‌های متعدد نشان داده‌اند که ارتباط مؤثر بین معلم و دانش‌آموز می‌تواند به بهبود نتایج یادگیری، افزایش انگیزه، کاهش اضطراب و بهبود تعاملات اجتماعی کمک کند. در واقع، ارتباطات مؤثر و اعتمادسازی در کلاس درس، نقشی حیاتی در شکل‌گیری تجربیات یادگیری مثبت و پایدار دارند. بسیاری از معلمان ممکن است با چالش‌هایی در برقراری ارتباط با دانش‌آموزان مواجه شوند، به‌ویژه در دنیای امروز که دانش‌آموزان با مسائل اجتماعی و روانی پیچیده‌ای روبه‌رو هستند. به همین دلیل، نیاز به یادگیری و به‌کارگیری فنون مؤثر در این زمینه بسیار احساس می‌شود.

این کتاب با هدف فراهم آوردن ابزارهای لازم برای معلمان طراحی شده است تا آن‌ها بتوانند به‌طور مؤثرتر با دانش‌آموزان خود ارتباط برقرار کنند و فضایی امن و حمایتگر در کلاس درس ایجاد کنند. ارتباطات مؤثر نه تنها به بهبود یادگیری کمک می‌کند، بلکه به دانش‌آموزان این امکان را می‌دهد که احساس ارزشمندی و تعلق به گروه داشته باشند. این احساسات در نهایت به افزایش اعتماد به نفس و تقویت مهارت‌های اجتماعی آن‌ها منجر می‌شود.

فصول مختلف این کتاب به موضوعات مختلفی پرداخته‌اند. از درک دانش‌آموزان و شناخت نیازهای عاطفی آن‌ها گرفته تا ایجاد فضای مثبت برای ارتباط و استفاده از فنون تدریس مؤثر. به‌ویژه، در فصل‌های مختلف به اهمیت همدلی، شنیدن فعال و درک تفاوت‌های فردی توجه ویژه‌ای شده است. این موضوعات به معلمان کمک می‌کند تا با درک عمیق‌تری از نیازهای دانش‌آموزان خود، ارتباطات بهتری برقرار کنند.

فصل‌های این کتاب به‌گونه‌ای طراحی شده‌اند که به تدریج به عمق موضوعات پرداخته و به معلمان کمک می‌کنند تا مهارت‌های خود را در زمینه ارتباطات بهبود دهند. برای مثال، در فصل "درک دانش‌آموزان" به شناخت نیازهای عاطفی، تحلیل رفتارها و شناسایی مشکلات یادگیری پرداخته

شده است. این فصل به معلمان این امکان را می‌دهد که با شناخت بهتر از دانش‌آموزان، ارتباطات خود را بهبود بخشند و به‌طور مؤثرتر با چالش‌های آن‌ها مواجه شوند.

به‌علاوه، فصل "اصول ارتباط مؤثر" بر جنبه‌های مختلف ارتباطات، از جمله مهارت‌های گوش دادن فعال و ایجاد فضای مثبت برای ارتباط تمرکز دارد. این فصل‌ها به معلمان ابزارهای لازم را برای برقراری ارتباط مؤثر با دانش‌آموزان می‌دهند و به آن‌ها کمک می‌کنند تا با استفاده از تکنیک‌های مختلف، ارتباطات خود را تقویت کنند. این کتاب همچنین به استفاده از تکنولوژی در فرآیند یادگیری و تدریس اشاره می‌کند. امروزه، فناوری نقش مهمی در آموزش و یادگیری ایفا می‌کند و معلمان باید توانایی‌های خود را در این زمینه تقویت کنند. با استفاده از پلتفرم‌های آموزشی و ابزارهای مدرن، می‌توانند به بهبود ارتباطات و اعتمادسازی کمک کنند. آینده آموزش و تکنولوژی نیز یکی از موضوعات مهمی است که در این کتاب به آن پرداخته شده است. در دنیای امروز، آموزش و پرورش به سرعت در حال تغییر است و معلمان باید خود را با این تغییرات هماهنگ کنند. استفاده از تکنولوژی در آموزش می‌تواند به افزایش انگیزه و یادگیری دانش‌آموزان کمک کند و محیط‌های یادگیری جدید و متنوعی ایجاد کند. بنابراین، معلمان باید آگاه باشند که چگونه می‌توانند از این ابزارها به نفع یادگیری دانش‌آموزان استفاده کنند. ما در این کتاب به نقش مشارکت دانش‌آموزان در مدیریت کلاس نیز توجه کرده‌ایم. این موضوع به معلمان این امکان را می‌دهد که با فراهم کردن فرصت‌های گفت‌وگو و شنیدن نظرات دانش‌آموزان، احساس تعلق و مسئولیت‌پذیری را در آن‌ها تقویت کنند. این مشارکت می‌تواند به بهبود فضای کلاس و ایجاد یک محیط یادگیری مؤثر کمک کند. در نهایت، امیدواریم که این کتاب به عنوان یک منبع الهام‌بخش و عملی برای معلمان و مربیان مورد استفاده قرار گیرد و آن‌ها را در بهبود ارتباطات و اعتمادسازی با دانش‌آموزان یاری دهد. ایجاد فضایی حمایتگر و امن در کلاس درس، به رشد فردی و اجتماعی دانش‌آموزان کمک خواهد کرد و آن‌ها را برای مواجهه با چالش‌های آینده آماده می‌سازد. ما معتقدیم که با تلاش مستمر در زمینه بهبود ارتباطات و اعتمادسازی، می‌توانیم تأثیر مثبتی بر یادگیری و رشد دانش‌آموزان داشته باشیم. این کتاب بر اساس تجربیات و پژوهش‌های متعدد نوشته شده و امیدواریم که معلمان با مطالعه آن، به بینش‌های جدیدی در مورد فرآیند یادگیری و تدریس دست یابند و به شکلی مؤثرتر با دانش‌آموزان خود ارتباط برقرار کنند. در پایان، از تمامی معلمان و مربیانی که به این مسیر دشوار و پرچالش ورود می‌کنند، دعوت می‌کنیم تا با مطالعه این کتاب، آموخته‌ها و تجربیات خود را گسترش دهند و به عنوان پیشگامانی در زمینه بهبود کیفیت آموزش و ارتباطات در کلاس درس عمل کنند. با همت جمعی و تلاش‌های مستمر، می‌توانیم به تحول در نظام آموزشی و بهبود یادگیری دانش‌آموزان دست یابیم.

فصل اول:

مقدمه

اهمیت ارتباط مؤثر در آموزش

در دنیای آموزشی امروز، ایجاد یک ارتباط مؤثر و مثبت میان معلمان و دانش‌آموزان به عنوان یکی از الزامات کلیدی برای یادگیری موفق شناخته می‌شود. اهمیت ارتباط مؤثر در آموزش به چندین دلیل اساسی قابل توجه است که در ادامه به تشریح آن پرداخته می‌شود.

الف) ایجاد حس تعلق و امنیت

یک ارتباط مؤثر به دانش‌آموزان این احساس را می‌دهد که در یک محیط امن و حمایتی قرار دارند. تحقیقات نشان داده‌اند که زمانی که دانش‌آموزان احساس تعلق می‌کنند، عملکرد تحصیلی آنها به طور چشمگیری بهبود می‌یابد (پیروزی و همکاران، ۲۰۲۱). محیطی که در آن دانش‌آموزان می‌توانند آزادانه نظرات و احساسات خود را بیان کنند، نه تنها موجب افزایش انگیزه می‌شود، بلکه همچنین به بهبود روابط اجتماعی بین آنها نیز کمک می‌کند.

ب) انگیزه و مشارکت

تحقیقات نشان می‌دهد که ارتباط مؤثر به طور مستقیم با انگیزه و مشارکت دانش‌آموزان در فرآیند یادگیری مرتبط است (وانگ و همکاران، ۲۰۲۰). زمانی که معلمان با دانش‌آموزان به طور مؤثر ارتباط برقرار می‌کنند و به آنها احساس ارزشمندی می‌دهند، این امر باعث می‌شود که دانش‌آموزان بیشتر تمایل به مشارکت در فعالیت‌های کلاسی و یادگیری داشته باشند. برقراری ارتباط مؤثر می‌تواند شامل استفاده از روش‌های متنوع مانند پرسش‌های تشویقی، بحث‌های گروهی و ارائه بازخورد مثبت باشد.

ج) یادگیری عمیق‌تر

یکی از نتایج مثبت ارتباط مؤثر، یادگیری عمیق‌تر و پایدارتر است. معلمانی که می‌توانند به خوبی با دانش‌آموزان خود ارتباط برقرار کنند، می‌توانند نیازهای یادگیری آنها را شناسایی کرده و محتوای آموزشی را به طور مناسب تنظیم کنند (دوروتی و همکاران، ۲۰۱۹). به عنوان مثال، یک